

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PORTALE

1. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le seguenti condizioni generali si applicano al servizio di registrazione utente (di seguito il "Servizio") forniti da FINTEL GAS E LUCE S.r.l. (FINTEL GAS E LUCE) con sede legale Via Dodiciville, 8 - 39100 Bolzano (BZ) attraverso il Portale dedicato con indirizzo <https://clienti.fintelgaseluce.it> (Portale).

Chiunque intenda accedere all'utilizzo del Servizio deve preventivamente registrarsi secondo le indicazioni specificate e accettare le Condizioni Generali di seguito descritte, nonché accettare l'informativa in materia di trattamento dei dati personali.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

All'interno del portale ciascun utente potrà controllare lo stato delle Sue fatture, comunicare l'autolettura e tenere traccia di tutti i pagamenti.

3. REGISTRAZIONE

Per registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo del portale messo a disposizione da FINTEL GAS E LUCE è necessario compilare il relativo modulo disponibile nel sito.

Completando la procedura di Registrazione e cliccando sul pulsante "Registrati", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le Condizioni Generali.

Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio Profilo Unico e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio Profilo Unico e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso.

4. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività svolta attraverso il Portale nell'ambito dei servizi offerti e si impegna a manlevare e tenere indenne FINTEL GAS E LUCE da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso dall'utilizzo improprio degli stessi. In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a FINTEL GAS E LUCE, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Profilo Unico e/o della Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne FINTEL GAS E LUCE da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso illecito dei servizi disponibili sul Portale da parte di chiunque.

5. RECESSO

È riconosciuto al Cliente il diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali in ogni momento, senza alcuna penalità, cancellando il suo utente, inviando una mail all'indirizzo privacy@fintelgaseluce.it con oggetto "CANCELLAZIONE ACCOUNT" specificando il proprio codice cliente FINTEL ed i riferimenti Fiscali (C. Fiscale e/o P.IVA).

6. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI FINTEL GAS E LUCE

Il Servizio viene fornito gratuitamente. FINTEL GAS E LUCE potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei servizi tramite Portale. In particolare, FINTEL GAS E

LUCE potrà interrompere il Servizio, nei seguenti casi: quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri, quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali, quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

7. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

FINTEL GAS E LUCE ha il diritto di modificare, in qualsiasi momento e per il futuro, le presenti Condizioni Generali, per obiettive ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali. Le modifiche di cui sopra sono comunicate da FINTEL GAS E LUCE al Cliente almeno 7 giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica e mediante accesso al Portale. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le modifiche alle Condizioni Generali, lo stesso avrà facoltà di recedere dalle Condizioni Generali, secondo le modalità indicate al punto 5 "Recesso".

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da FINTEL GAS E LUCE o comunque messi a disposizione del Cliente in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di FINTEL GAS E LUCE e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di FINTEL GAS E LUCE, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI FINTEL GAS E LUCE

Il Cliente riconosce che l'uso del Servizio avviene a proprio esclusivo rischio. Il Servizio viene fornito così "come è" e "come disponibile" sul Portale di FINTEL GAS E LUCE, senza garanzia che il Portale di FINTEL GAS E LUCE sia ininterrotto, libero da virus, privo di errori, idoneo per uno scopo o risultato particolare. FINTEL GAS E LUCE non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da FINTEL GAS E LUCE o da persone di cui questa debba rispondere.

FINTEL GAS E LUCE non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza e/o indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. FINTEL GAS E LUCE non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi:

- " dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei servizi disponibili;
- " dalla eventuale interruzione o sospensione di uno qualunque dei Servizi per qualsiasi ragione;
- " da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto delle informazioni inviate da parte Sua tramite il portale, riconoscendosene unico responsabile e sollevando FINTEL GAS E LUCE, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di FINTEL GAS E LUCE da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando FINTEL GAS E LUCE di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere al Servizio.

Il Cliente prende atto che l'eventuale cancellazione, richiesta dal cliente stesso, dei dati anagrafici comunicati in fase di registrazione può comportare da parte di FINTEL GAS E LUCE l'impossibilità di garantire la continuazione del Servizio nel caso in cui i dati, per i quali è richiesta la cancellazione, siano ritenuti indispensabili ai fini del Servizio medesimo.

10. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Ultimo Aggiornamento: 18/03/2024

INFORMATIVA PRIVACY PER LA CREAZIONE DI UN ACCOUNT NEL PORTALE DI FINTEL GAS E LUCE

Desideriamo informarLa che procederemo al trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (EU) 679/2016 (Regolamento) e dalle eventuali specifiche normative locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Di seguito troverà tutte le informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali che effettueremo al fine di permetterLe di creare una propria area personale e di fruire dei servizi riservati ai possessori di un proprio account sul Nostro sito web.

La presente Informativa Privacy, che Le forniamo secondo gli artt. 13 e 14 del Regolamento, integra l'Informativa Privacy generale del Sito, alla quale rimandiamo per maggiori informazioni.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Titolare del trattamento è FINTEL GAS E LUCE S.r.l., con sede legale in Via Dodiciville, 8 - 39100 Bolzano (BZ).

QUAL'È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

FINTEL GAS E LUCE S.r.l. tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, il Titolare tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- in presenza di un legittimo interesse del Titolare;
- il Titolare è tenuto in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali.

LICEITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati, previo esplicito consenso (Art 7 GDPR), al fine di dare seguito alla Sua richiesta di creazione di un account personale e della relativa fruizione dei servizi ad esso collegati, in ragione della natura necessaria di tali trattamenti per dare esecuzione a misure contrattuali adottate su Sua richiesta. I dati inseriti in fase di registrazione sono già in possesso di FINTEL GAS E LUCE S.r.l. avendo già sottoscritto un contratto di fornitura per le sue forniture di energia elettrica/gas. L'inserimento di tali dati in fase di registrazione si rende necessario per poter abbinare correttamente il profilo utente alle utenze da Lei già contrattualizzate con la nostra società. La mancata comunicazione di alcuni Suoi dati personali potrebbe comportare in alcuni casi l'impossibilità di creare il Suo account personale.

I Suoi dati personali saranno trattati da FINTEL GAS E LUCE S.r.l. al fine di erogarLe i servizi dedicati ai possessori di un account personale collegato alle utenze gas e/o energia in essere. La mancata comunicazione dei Suoi dati personali potrebbe comportare in alcuni casi la totale o parziale fruizione dei servizi in oggetto.

Le segnaliamo che potremmo trattare i Suoi dati personali al fine di adempiere ad eventuali obblighi contrattuali, legali o per il perseguimento di un legittimo interesse Nostro o di terzi, nel rispetto delle condizioni e dei vincoli previsti dalla vigente normativa.

I dati forniti in fase di registrazione al portale clienti non saranno utilizzati per fini commerciali (invio di promozioni, newsletter) ma esclusivamente per contatti inerenti la fornitura dei servizi richiesti o per comunicazioni strettamente legate al contratto da lei sottoscritto.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I trattamenti saranno effettuati con l'ausilio di strumenti informatici; tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza. I dati saranno trattati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

I Suoi dati potranno essere accessibili a Società, enti o consorzi che svolgono, su Nostro incarico, compiti di natura tecnica ed organizzativa coerenti al perseguimento delle finalità precedentemente descritte, nonché ad Autorità Pubbliche che ne facciano lecita e formale richiesta.

In ogni caso, i Suoi dati saranno trattati unicamente da soggetti debitamente istruiti ed in grado di fornire adeguate tutele di carattere tecnico ed organizzativo, nonché vincolati alla massima riservatezza da parte del/i Titolare/i.

I SUOI DATI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

FINTEL GAS E LUCE S.r.l. attualmente tratta i Suoi dati senza trasferirli in paesi esteri. La normativa sulla privacy consente il trasferimento dei dati personali all'estero previo consenso dell'utente o laddove sussista un'altra giustificazione di legge e sia garantito un adeguato livello di protezione dei dati. Ci impegniamo a garantire che qualora i dati siano trasferiti all'estero, ciò avvenga nel pieno rispetto dei principi e requisiti di legge locali e dell'Unione Europea, e che siano adottate idonee misure di sicurezza per la protezione dei dati personali in tali paesi/territori.

FINTEL GAS E LUCE TRATTA DATI RELATIVI AI MINORI?

FINTEL GAS E LUCE S.r.l. non tratta dati relativi a minori per i trattamenti previsti per la creazione e gestione dell'account cliente nel proprio portale. In ogni caso, qualora venga a nostra conoscenza il fatto di aver inavvertitamente raccolto dati personali di tali soggetti, agiremo in modo da eliminare tali dati il più presto possibile, eccetto laddove la legge applicabile richieda di conservarli.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, trattati per la creazione dell'account e la fruizione dei servizi previsti, saranno conservati e trattati sino alla chiusura, da parte Sua dell'account nelle modalità di seguito descritte. Le segnaliamo che il Suo profilo nel portale clienti verrà automaticamente disattivato trascorsi 3 mesi dalla cessazione di tutte le sue forniture di energia e/o gas.

Conserveremo, in ogni caso, i Suoi dati personali per il solo tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati stessi sono stati raccolti e trattati, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione a fronte di specifiche previsioni di Legge.

Qualora il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in base a previsioni di Legge o a fronte di un interesse legittimo Nostro o di terzi, il trattamento dei Suoi dati personali sarà esclusivamente limitato al tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui i dati sono stati raccolti e/o trattati.

COME POSSO CANCELLARE IL MIO ACCOUNT PERSONALE?

Qualora riterrà di voler eliminare il Suo account personale, Le sarà sufficiente inviare una mail all'indirizzo privacy@fintelgaseluce.it con oggetto "CANCELLAZIONE ACCOUNT" specificando il Suo codice cliente FINTEL ed i riferimenti Fiscali (Codice Fiscale e/o P.IVA).

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato in ogni momento potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento, rivolgendosi a FINTEL GAS E LUCE S.r.l. con sede legale Via Dodiciville, 8 - 39100 Bolzano (BZ), tel. +39 0733 201170, e-mail: privacy@fintelgaseluce.it

AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE POLICY

La presente Policy potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di leggi o di regolamenti che disciplinano la protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della presente Privacy Policy saranno resi noti agli Utenti non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito. FINTEL GAS E LUCE S.r.l. invita, pertanto, gli Utenti ad accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata versione. A questo scopo il documento evidenzia la data di aggiornamento.

Ultimo Aggiornamento: 18/03/2024